

令和4年度

ご入居様各位

ケアハウス はがくれの郷 ご入居者アンケート 回答

このたび、令和4年度はがくれの郷についてのアンケートへの回答に関しまして、ご協力ありがとうございました。この書面にて皆様へ、アンケートよりご要望・ご意見を頂いた項目についてご報告させていただきます。

尚、個人の特定できる項目に関しては、省かせて頂いております。

問1 職員の接遇面（服装、髪型、言葉づかいなど）について

満足 14 やや満足 1 普通 3 やや不満足 0 不満足 0

問2 職員に声掛けはしやすいですか。悩みや心配事の相談が出来ていますか。

満足 12 やや満足 3 普通 2 やや不満足 0 不満足 0

問3 はがくれの郷での感染症対策について

満足 8 やや満足 6 普通 2 やや不満 1 不満足 0

問4 災害避難・防災対策面について

安心 13 大体安心 3 少し不安 1 不安がある 0

問5 食事の味付け、品数、盛り付け、雰囲気など、食事に満足されていますか。

満足 7 やや満足 3 普通 7 やや不満足 0 不満足 0

問6 さくらの会について

さくらの会では意見を出しやすい環境にありますか？

はい 12 いいえ 1 どちらでもない 4

さくらの会を出した苦情や要望に対する対応のスピードについて

とても速い 0 速い 7 普通 10 遅い 0 とても遅い 0

苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

とても満足 2 満足 7 普通 8 不満 2 とても不満 0

問7 その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

・問3について、食事に入ってこられるとき、アルコール消毒はしない。並ぶことはしない。ごはん、おかず、お盆、箸、お茶とほとんど単品で何回も行き来される。マスクはしていない。食べ方は早い。席を立ててまだ食べている方に話しかける。もちろんマスクはしていない。職員さんの当番によって、それがはっきりとわかります。

・いつも気を使って下さり、ありがとうございます。守って頂いてありがたいです。

- ・スタッフさんの個性を失わずに、楽しいホームであって欲しいです。節電（省エネ）を心がけていきたいと思っています。ケアハウスの方でも利用者に配慮しなくて、省ける所は省いてください。（利用者に理解してもらうように説明して）夏のお風呂の早い時間のつけっぱなしはもったいないと思います。他の方も言っていたので、かかせて頂きました。
- ・すべての方に対して、テレビやラジオの音量に気をつけて欲しい。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

《感染対策について》

事務所スタッフで気掛けて、マスクをされていない方や消毒をされていない方などへお声掛けをさせて頂いていますが、充分に行き届かないところがあるかと思えます。これからも気づき次第、お声掛けをしていきます。もし、お見かけになった場合は、事務所または厨房スタッフ、当直スタッフなどにお伝えいただきますよう、よろしくお願いいたします。

《節電について》

節電へのご協力ありがとうございます。

お風呂場の電気については、以前、「電気がついていないと入りにくい」というご意見があり、夏場・冬場に限らずお風呂の開錠時に電気をつけるようにさせて頂きました。もったいないと思われる方もいらっしゃるかと思えますが、ご理解の程よろしく願いいたします。

《新型コロナウイルスについて》

昨年に続き、新型コロナウイルス感染が落ち着きを見せず、ケアハウスの魅力である『自由に生活が出来ること』を制限してしまっており、大変申し訳なく思っております。ご入居者様ならびにご家族様にご協力いただき、大変感謝をしております。

令和5年5月8日から「5類」に移行される予定となっておりますので、それに合わせて今後の感染対策についても、どうしていくのか決定をしていきます。決まり次第皆様にお知らせさせていただきます。

新型コロナウイルス感染症の終息まで、何卒ご協力いただきますよう、よろしくお願い致します。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

ケアハウス はがくれの郷
相談員 矢動丸 真璃子