

令和5年度

ご入居様各位

ケアハウス はがくれの郷 ご入居者アンケート 回答

このたび、令和5年度はがくれの郷についてのアンケートへの回答に関しまして、ご協力ありがとうございました。この書面にて皆様へ、アンケートよりご要望・ご意見を頂いた項目についてご報告させていただきます。

尚、個人の特定できる項目に関しては、省かせて頂いております。

問1 職員の接遇面（服装、髪型、言葉づかいなど）について

満足 22 やや満足 1 普通 3 やや不満足 0 不満足 0

問2 職員に声掛けはしやすいですか。悩みや心配事の相談が出来ていますか。

満足 16 やや満足 4 普通 4 やや不満足 0 不満足 0

問3 はがくれの郷での感染症対策について

満足 18 やや満足 4 普通 4 やや不満 0 不満足 0

問4 災害避難・防災対策面について

安心 12 大体安心 12 少し不安 2 不安がある 0

問5 食事の味付け、品数、盛り付け、雰囲気など、食事に満足されていますか。

満足 10 やや満足 8 普通 7 やや不満足 1 不満足 0

問6 さくらの会について

さくらの会では意見を出しやすい環境にありますか？

はい 17 いいえ 0 どちらでもない 9

さくらの会を出した苦情や要望に対する対応のスピードについて

とても速い 7 速い 12 普通 7 遅い 0 とても遅い 0

苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

とても満足 7 満足 10 普通 9 不満 0 とても不満 0

問7 その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

・施設内に誰でもいつでも測れるように腕を差し込む血圧計を備え付けてほしい。

【回答】

血圧計は、個人でのご購入をお願いしております。体調不良時は、事務所スタッフで測定させていただくこともできますので、ご相談ください。

・雀の駆除について、巣のゴミと糞でベランダが大変汚れて困っている。何とか処置をしてほしい。

【回答】

・利用者さん同士での部屋の行き来が許されていると聞きました。時と場合によってOKなのでしょうか。

【回答】

各お部屋の行き来は、入居者間のトラブルの元となりますので、禁止事項とさせていただきます。事務所から許可をすることは一切ありません。

他の入居者様のお部屋には、「入らない」「入れない」ようお願いいたします。お話などある場合は、各階の廊下に設置しているベンチや1階の食堂をご使用ください。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

ケアハウス はがくれの郷
相談員 矢動丸 真璃子