

## 令和5年度 嗜好調査結果（はがくれの郷）

### 〈目的〉

入居者様の嗜好や意見を今後の食事作りに反映させる。

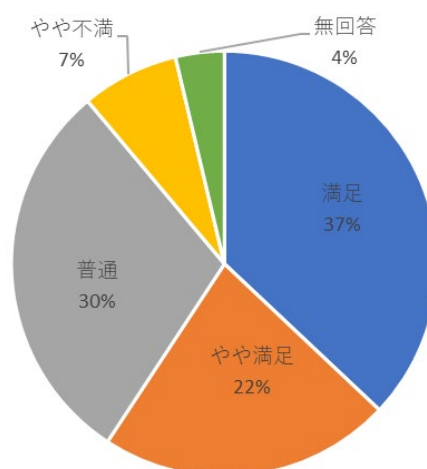
### 〈方法〉

- ・対象期間：令和5年12月13日～令和5年12月31日
- ・対象者：ケアハウスはがくれの郷入居者50名
- ・実施方法：アンケート用紙を配布し自身で記入
- ・回収（回収率）：27名（55%）

### 〈結果〉

#### (1) はがくれの郷の食事はいかがですか

満足	10名
やや満足	6名
普通	8名
やや不満	2名
不満	0名
無回答	1名



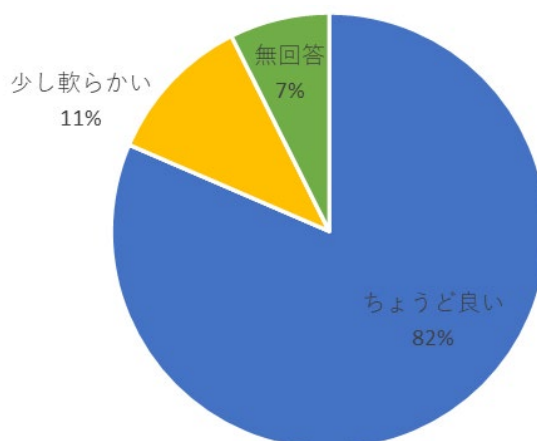
#### 「あまりおいしくない・おいしくない」と感じる点

- ・魚料理の時にもう少し塩気があったほうが良いと思う。
- ・朝食にもう一品ほしい。

#### (2) 主食(ご飯・おかゆ)について

##### ① 硬さはいかがですか。

硬い	0名
少し硬い	0名
ちょうど良い	22名
少し軟らかい	3名
軟らかい	0名
無回答	2名



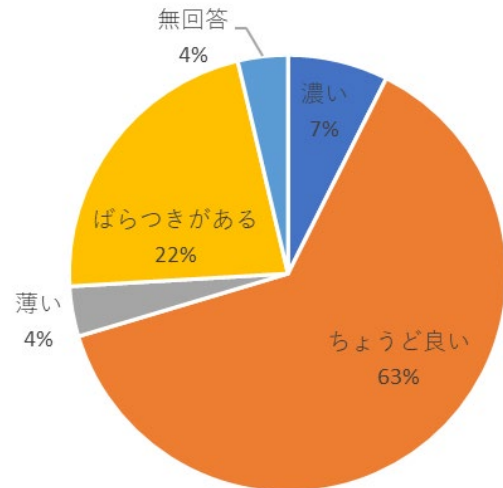
##### ② 主食(ご飯・おかゆ)に対するご意見・ご感想

- ・週に1～2回ほどおかゆを食べているが淡泊なので少し塩分を加えてほしい。
- ・ご飯がべたべたしている。もう少しふっくらのご飯が好み。
- ・おいしいです。

(3) 副食(おかず)について

① 味付けはいかがですか。

濃い	2名
ちょうど良い	17名
薄い	1名
ばらつきがある	6名
無回答	1名



② 量はいかがですか。

多い	6名
ちょうど良い	21名
少ない	0名
無回答	0名

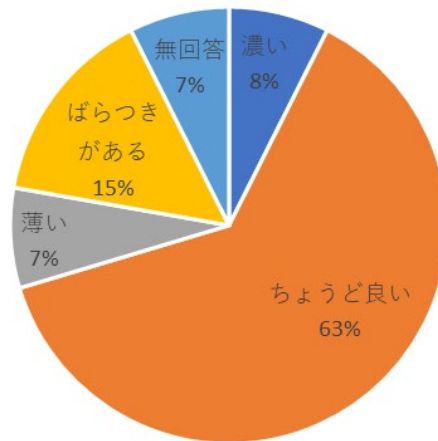
④ 副食(おかず)に対するご意見・ご感想

- よく考えてくださっていると感じます。
- たいへん美味しい
- シュウマイやギョウザはおかずとしては不向きだと思う。
- 量が多く食べたいのにおなかがいっぱい残してしまいます。
- 煮物を増やしてほしい。
- 肉料理が好きです。
- 魚料理は焼くか煮るかが良い。あんかけなどはあまり好きではない。
- バイキングメニューが多い時と少ない時があり、遅く行くともうない。

(4) 汁物について

① 味付けはいかがですか。

濃い	2名
ちょうど良い	17名
薄い	2名
ばらつきがある	4名
無回答	2名



② 汁物に対するご意見・ご感想

- 1日に2回はみそ汁が出るので嬉しい。
- 朝のみそ汁がおいしい。
- みそ汁大好きです。おいしく頂いています。
- 湯いたのどにスーっと体全体がおいしくなりありがたい。
- みそ汁はおいしい、お吸い物は味が少し薄い時がある。
- だしが効いているときはおいしいが、効いていないときはおいしくない。
- 時に具が何かわからない時がある。
- 自分は豆腐とねぎのみそ汁で充分である。
- さつまいもと里芋のみそ汁が好きです。

(5) メニューについて

①はがくれの郷の食事で美味しかったもの・好きなメニューを教えてください。

1位 カレーライス

2位 魚のフライ

3位 ちらし寿司、炊き込みご飯、みそ汁、煮魚、塩こうじ焼き、ごま豆腐

その他にもこんな料理がおいしいとの意見が出ました。

⇒酢の物、めん類（うどん・ちゃんぽん・ミートスパゲティ）、グラタン、お茶漬け、おでん、肉じゃが、玉子焼き、八宝菜、南瓜コロッケ、南蛮漬け、ポテトサラダ、焼き茄子、デザート

③ 提供して欲しいメニューはありますか。（複数回答可）

- ・おでん ・シチュー ・豚汁 ・にゅうめん ・天ぷら ・雑炊 ・グラタン
- ・卵料理 ・旬の野菜の煮物 ・ポテトサラダ ・すき焼き ・魚の煮付け
- ・生魚メニュー（刺身やお寿司など） ・お好み焼き ・焼きそば

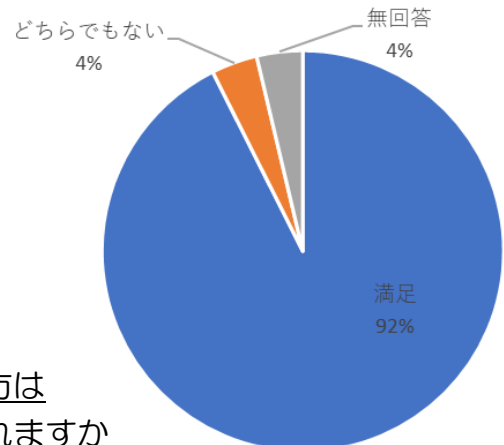
(6) あなたの好きな食べ物、飲み物を教えてください。（複数回答可）

- ・なんでもすき ・めん類 ・チャーハン ・やきそば ・雑煮 ・スパゲティー
- ・グラタン ・ステーキ、肉類 ・お刺身 ・おでん ・唐揚げ ・煮魚
- ・茶碗蒸し ・豆腐 ・玉子 ・鰻 ・カキフライ ・酢の物 ・南瓜 ・茄子
- ・中華料理 ・コーヒー ・ココア ・牛乳 ・ビール ・デザート

(7) 食事会について

① 食事会のメニューは満足されていますか

満足している	25名
どちらでもない	1名
満足していない	0名
無回答	1名



「どちらでもない・満足していない」と回答された方は

どのような所が満足していないと思われますか

- ・量が多いのでフードロスがたくさん出ていると思われる、適量で結構です。
- ・当日の職員の方々への負担が大きい
- ・経費を負担してくださっている方々に申し訳ない。
- ・食事会でも感染症対策のため席等が変化ないので必要性を感じない。

（※すべてお一人のご意見となっています）

② 食事会で取り入れてほしいメニューはありますか。

- ・ステーキ ・刺身 ・炊き込みご飯 ・寿司 ・水炊き ・うな重 ・すき焼き

③ 食事会の料理に対するご意見・ご感想

- ・とても美味しく、満足しています。 ・楽しみにしています。
- ・季節に応じた料理をおいしく頂いています。
- ・たくさんの品数に旅館のようだといつも思い感謝しています。
- ・おいしい料理が提供されています。作ってくださる方々、サービスして下さる職員の方に感謝しつつ申し訳ないと感じています。
- ・一応完食しているので文句は言えませんが、小鉢の少量のものは何かよくわからないので必要がないのではないかと思う。

(10) カウンターでの厨房スタッフの対応やサービスはいかがですか。

- ・良いと思います。頑張っておられます。 ・優しくてありがたいです。
- ・声をかけやすく満足しています。
- ・丁寧に迅速に提供して下さいます。
- ・スタッフの皆さん周りに目を配りテキパキとされていると思います。
- ・とても感じが良く、サービス面も良いです。

(11) その他ご意見・ご要望

- ・お疲れ様です。いつもありがとうございます。
- ・バイキングのおかずを取るときに後から来る人のことを考えて取ってほしい。
- ・温かいものは温かく頂きたい。冷めてしまうと美味しくない。
- ・コロナ禍前にあった土曜日の個人の刺身購入（自費）をまたしてほしい。
- ・食事会の味付けが抜群なので日常の食事にも活かしてほしい。
- ・メニューが繰り返しの感じがするので変化が欲しい。
- ・配食に関して最初の時間帯が混み合い、現在はおかずを取ってご飯を取りに行くようになってるので先にご飯を取っておかずの所に行くように変えてほしい。
- ・1日3回食事時間への私達入居者への対応感謝します。配膳台への並び方について先頭2~3人までは常に同じ人、その後に副食の台のほうへ近づいて並んでいるのでお盆のある左側の台のほうへ寄って並んでいただきたい。ご指導を。
- ・物価高騰の折、はがくれの郷の経営も大変だと推測します。なるべく無理をせず笑顔や声かけ等で良い生活の雰囲気継続して作っていただければ住みやすいと考えています。現在も住みよいです。自由に外出し、動き回れる私には有難い環境です。

嗜好調査にご協力頂きありがとうございました。これらのご意見を今後活かしていきたいと思っております。また随時、ご意見やご感想をお待ちしております。

厨房職員一同