

令和6年度

ご家族の皆様各位

## ケアハウス はがくれの郷 ご家族アンケート 回答

このたび、令和5年度 はがくれの郷についてのアンケートへの回答に関しまして、ご協力ありがとうございました。この書面にて皆様へ、アンケートよりご要望・ご意見を頂いた項目についてご報告させていただきます。

尚、個人の特定できる項目に関しては、省かせて頂いております。

### 問1 職員の接遇面について。

満足 22 やや満足 2 普通 1 やや不満足 0 不満足 0

- ・いつも優しく対応して頂き、ありがたいです。
- ・寄り添ってご対応いただいています。

### 問2 ケアハウスでの生活で、健康面や医療面、安全面などについて。

満足 21 やや満足 4 普通 1 やや不満足 0 不満足 0

- ・大浴場にたいへん満足しているようです。

### 問3 行事やレクリエーションについて。

満足 14 やや満足 1 普通 6 やや不満足 0 不満足 0

- ・もう少し長い時間、おしゃべりが出来たりする企画があればいいと思います。
- ・いろいろ催して頂いてありがたいです。

### 問4 ご家族様にとって、気軽に訪れやすい環境になっていますか。

満足 21 やや満足 3 普通 5 やや不満足 0 不満足 0

- ・適度にプライバシーを保ってありいつも感謝しています。

### 問5 苦情・要望への対応について。

① 苦情や要望が言いやすい環境になっているか。 はい 17 普通 6 いいえ 0

② 苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について  
とても速い 6 速い 13 普通 3 遅い 0 とても遅い 0

③ 苦情や要望に対するスタッフの説明方法について  
とても満足 8 満足 11 普通 4 不満 0 とても不満 0

### 問6 その他、ご意見などがございましたら、ご自由にお書きください。

- ・いつも親切に対応して頂き感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・いつもありがとうございます。
- ・相談しやすい、話しやすい皆さんなのが何よりです、いつもありがとうございます。
- ・苦情や要望はありませんので全て「普通」とさせていただきました。
- ・いつもお世話になってありがとうございます。
- ・よろしくお願いします。
- ・他利用者の意見も知りたいので、まとめましたら公表していただくと理解が深まると思

います。

- ・季節に応じた行事があり、楽しんでいるようです、ありがとうございます。
- ・けがをした際の対応がとても親切で丁寧でした。非常に助かりました。ありがとうございます。
- ・いつもありがとうございます。ここでの生活において色んな方からよくしてもらっているので、本人もいい気持ちで過ごせているようです。今後もよろしく願います。
- ・安心して生活出来ています。感謝しております。
- ・いつもお世話になり感謝しております。健康マージャンなど取り入れて頂いたらうれしいです。いろいろ工夫していただきありがとうございます。今後ともよろしく願います。

回答：以前健康マージャンは休日に集まってされていましたが、人数が揃わず休止となつてしまっています。

麻雀卓はありますので、興味がある方はお誘いあわせの上、自由に楽しんで頂ければと思います。

- ・大変お世話になっております。いろいろな行事にも元気で参加でき楽しんでいる様子安心しております。これからもよろしく願います。
- ・病院通いに合わせて数日前から薬や体調の事等まめにご連絡いただきとてもたすかっています。
- ・本人が元気で不満は聞いたことがありません。今後共よろしく願います。
- ・最初は心配しましたが、すっかり慣れたようで電話の声がいつも元気です。穏やかに過ごせているようです。ありがとうございます。今後共よろしく願います。

これからもご入居者様ならびにご家族様に安心して頂けるよう、ご支援してまいりますので、何卒ご協力いただきますよう、よろしく願います。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

ケアハウス はがくれの郷  
相談員 浦壁 良治