

令和6年度

ご入居様各位

ケアハウス はがくれの郷 ご入居者アンケート 回答

このたび、令和6年度はがくれの郷についてのアンケートへの回答に関しまして、ご協力ありがとうございました。この書面にて皆様へ、アンケートよりご要望・ご意見を頂いた項目についてご報告させていただきます。

尚、個人の特定できる項目に関しては、省かせて頂いております。

問1 職員の接遇面（服装、髪型、言葉づかいなど）について

満足 19 やや満足 7 普通 3 やや不満足 0 不満足 0

問2 職員に声掛けはしやすいですか。悩みや心配事の相談が出来ていますか。

満足 18 やや満足 8 普通 3 やや不満足 0 不満足 0

・悩みや心配事の相談だけではなくうれしかったことなども聞いてくださいね。

問3 ケアハウス館内の衛生面・安全面について。

満足 20 やや満足 4 普通 4 やや不満 0 不満足 0

・時々手指消毒アルコールが切れている。

回答：消毒のご協力ありがとうございます。随時補充を行っていますが、電源の不具合などで出ない場合もあります。切れていた際には事務所にお声掛けをして頂ければ助かります。

問4 災害避難・防災対策面について

安心 16 大体安心 13 少し不安 1 不安がある 0

・大きな災害に直面していないので実は分からない。

問5 食事の味付け、品数、盛り付け、雰囲気など、食事に満足されていますか。

満足 11 やや満足 9 普通 7 やや不満足 3 不満足 0

・同じ料理でも毎回味付けが違うレシピはないのか？切り方にも工夫が欲しい。豆粒のような切り方では食べにくいし旬の食材が全然ない。

・同じ食事メニューの繰り返しは食事への楽しみが減りました。

・塩分のバランス、魚や肉類は入荷時（卸業者より）での味付けがなされていますから我々には塩分過多になりがち。

回答（厨房より）：ご意見ありがとうございます。

・食材の切り方に関しましてはホーム入居者の分も一緒に調理している為、食べやすいように小さめに切っています。

・食材費の高騰もあり冷凍野菜やカット野菜を使用させて頂いています。

食事会では旬の野菜を使用しています。

・献立メニューにつきましては大量調理ですので家庭のようにいろいろなメニューを提供できないこともあります、できることを工夫して提供しています。

食べたいものがあればメニューを言って頂けると助かります。

・改善できる点は改善していきたいと思います。対応が難しい事もありますが、今後も皆様に喜んで頂ける食事の提供に努力してまいります。

ご理解いただければと思います。

問6 さくらの会について

さくらの会では意見を出しやすい環境にありますか？

はい 16 いいえ 0 どららでもない 9

- ・新入居の方が多いので意見が少ない。
- ・さくらの会出席したことがない。
- ・さくらの会の参加が少ないのもっと協力的になるようにアピールが欲しい。

回答：デイサービスや外出で欠席されることもあります、たくさんの方の意見を伺いたいので、日にちの調整や参加の声掛けを行っていきます。

さくらの会に出した苦情や要望に対する対応のスピードについて

とても速い 3 速い 7 普通 7 遅い 0 とても遅い 0

苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

とても満足 7 満足 8 普通 8 不満 0 とても不満 0

問7 その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

・血圧測定器の設置について、出来れば腕差し込み用にして誰でも計れるようにできないでしょうか。

回答：現在血圧計の設置は予定しておりません。体調が気になる方は事務所で測定いたします。

・食堂に虫がいる駆除をお願いします。

回答：厨房は2ヵ月に1回、全館も年に3回の害虫駆除を業者に行っていただいています。

根本的な駆除は難しいので入ってきたのを発見したらお知らせください、その都度対応していきます。

・毎日が退屈でとよく耳にする。しかし色々と考えてくださるけど参加が少ないのは残念です。

・少ないスタッフでよくして下さっています。

・大体満足です。私の方が満足して有難く思っています。

・お茶など注ぐ前に手を消毒しない方を見かけます。注いだ後に消毒する方がいいかな物でしょうか。

回答：消毒のご協力ありがとうございます。見かけた際は声掛けを行い、貼り紙等で周知していきます。

- ・風呂の中で体をこすっているような音は相変わらずしている。できれば男女で日替わりの浴場は止めて固定して欲しい。

回答：外の景観や、気分転換もかねて今までは日替わりにしていましたが、今後は1週間おきに交替していくよう考えております。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

ケアハウス はがくれの郷
相談員 浦壁 良治