

【おたっしゃ本舗金泉 令和6年度アンケート報告】

59/集計 103 /配布

(回収率：57%)

早春の候、皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

早速ではありますが、皆様にご協力いただいたアンケートの意見をまとめております。頂いたご意見は介護予防支援業務に活用してまいります。ご協力ありがとうございました。

尚、個人が特定される事項については、省略させていただいております。また、ご質問には回答をさせて頂いております。ご確認ください。

おたっしゃ本舗金泉

管理者：石橋 信親

令和7年3月吉日

○職員の接遇について

- ・特にありません。
- ・特に気になる点はありません。
- ・いつも良くしていただいております。
- ・特にありません。ありがたいです。
- ・皆様には良くしてもらい感謝しています。
- ・話を丁寧に聞いてもらっている。
- ・とても親切です。
- ・丁寧に対応していただけてます。
- ・いつも感じ良く対応してもらっています。
- ・いつもお世話になり感謝しております。
- ・別にありません。
- ・親切に対応していただいております。
- ・親身になって話を聞いていただき、迅速に対応していただけてとても助かっています。
- ・至れり尽くせりの対応に感謝です。細やかな心配をいつもありがとうございます。
- ・いつも気遣っていただいて、大変助かっています。
- ・大変良いと思います。
- ・日にちの変更などの時、丁寧に應對してもらいありがたいです。
- ・何でも相談できてありがたいです。
- ・よく話を聞いていただいて感謝しています。
- ・皆様感じの良い人ばかりで感謝しています。
- ・親切丁寧に対応していただいております。

○皆様からのご相談への対応について

- ・大変良くしてもらっています。
- ・特にありません。
- ・十分にしてもらってます。
- ・満足いたしております。
- ・普通。良くしてもらっている。
- ・気持ちよく対応していただいています。
- ・いつもよくしてもらっています。
- ・退院後すぐに面接して、職員さんの方から提案してもらえて助かりました。
- ・良く聞いてもらっています。
- ・話しやすいです。
- ・大丈夫です。
- ・親身になって話に耳を傾けて頂いて家族ともどもとても助かっています。
- ・今のところありません。
- ・いつもありがたく思っています。
- ・よく、親身になって話を聞いてもらってます。
- ・何でも相談できて助かっています。
- ・皆さんから良くしてもらっています。

○介護保険サービスについて（ご要望に沿ったサービスを公正中立に提案・計画していますか？）

- ・出来ています。
- ・良くしてもらっています。
- ・特にありません。
- ・楽しく行けております。
- ・はい
- ・満足してます。
- ・小さな違和感もすぐに対応して提案していただきました。
- ・デイサービスの利用を増やす時にすぐに電話していけるようにしてもらってとても感謝してます。
- ・色々私の話を聞いてもらっています。
- ・十分にしてもらっています。
- ・提案していただき、計画を現在していただいています。
- ・なんの問題もありません。
- ・希望通りに対応していただいています。
- ・良くしてもらって問題ありません。
- ・公正中立にして頂いております。

○要望・意見（苦情）の言いやすさについて

- ・問題ありません。
- ・何でも言って聞いてもらっています。
- ・特にありません。
- ・何でも言いやすいです。
- ・特になし。いつも心強く思って感謝しております。
- ・何でも話し出来ています。
- ・はい
- ・何でも相談しやすいです。
- ・相談しやすいです。
- ・要望などは伝えやすい雰囲気です。
- ・何でも思ったことを言っています。
- ・とても感じが良く言いやすいです。
- ・何でも言っています。

・被保険者が同席をしていると実情を言いにくいこともあるため考えていただきたいです。

⇒ご意見ありがとうございました。ご家族の考えや日常生活の様子等、ご本人の前では話しにくい内容もあると考えます。場所検討や電話を活用し、お話やご意見を聞く機会を今後も作っていきます。また、ご家族からの直接の電話相談もお待ちしております。よろしくお願いいたします。（電話 0952 - 71-8100）

- ・何でも話せる雰囲気がとても良いです。
- ・いつ電話をしても、どの方もお話を聞いていただけるので良かったです。
- ・なんでも話していますので助かっています。
- ・お話いろいろ聞いてもらっています。私はまだ若い方ですので今からいろんな事が出てくると思います。
- ・良くしてもらっています。
- ・何でも話して助かっています。
- ・要望や意見もよく聞いてもらっています。

○その他

- ・特にありません。
- ・満足いたしております。
- ・いつも大変お世話になっております。これからもよろしくお願いいたします。
- ・わかりやすく話してもらえるので、助かります。
- ・私時間に合わせてもらっています。ありがたいと思っています。

- ありません。今後ともよろしくお願いいたします。
- 何でも話やすく、聞いていただいてありがとうございます。
- 老先生のデイケアの時に一人一人に声をかけてくださっていますが、良い所にご縁があって素晴らしいと思っています。

- 本人の意思が一番大切だと思いますが、客観的な目で見えた意見を頂けると更に良いのではと思います。これからもよろしくお願いいたします。

⇒ ご意見ありがとうございました。より客観的で専門的な提案ができるよう、知識・技術の向上に努めてまいります。よろしくお願いいたします。

- 何でも話やすく、聞いていただいてありがとうございます。
- 老先生のデイケアの時に一人一人に声をかけてくださっていますが、良い所にご縁があって素晴らしいと思っています。

みなさま、ご協力ありがとうございました。