

令和6年度

デイサービス（久保泉事業所）回答 26名

デイサービスをご利用されている、ご本人様並びにご家族の方へお尋ねします。

1. 職員の接遇について気になる事（嫌な思いをすること等）がありませんか。

（1）から（7）の項目について、ご意見等あればお聞かせ下さい。

- (1)あいさつ
- (2)利用者に対する言葉遣い
- (3)ご家族に対する言葉遣い
- (4)服装
- (5)身だしなみ・頭髪・化粧
- (6)職員の表情や対応・態度
- (7)電話対応

- ・非常によい対応をして頂いています。
- ・皆様によくして頂いて感謝しています。
- ・デイサービスに直通で電話が繋がらず、長くかかる。
- ・とても良い優しい。
- ・職員の皆さんとても感じが良くありがたいです。
- ・皆さん努力していらっしゃる。とりたてて言う事は、ございません。感謝しています。
- ・いつも丁寧に対応して頂いています。自宅からのノートの記入もありがとうございます。
- ・スタッフの方は皆感じ良く明るく元気に対応して頂いています。

〈回答〉

ご意見ありがとうございます。

直通の電話が無い件では、今後、電話回線を増やす検討をしています。ご迷惑お掛けして申し訳ございません。

2. デイサービスの環境について

(1)～(4)の項目であてはまるものに○（マル）で囲んで下さい。

(1)明るさ

（とても良い 9名・良い 12名・普通・悪い・とても悪い・無記入 5名）

(2)清掃・整理整頓

(よくできている 9名・できている 12名・普通・できていない・全くできていない・無記入 5名)

(3)におい

(全くしない 7名・しない 12名・普通 1名・少し気になる・とても気になる・無記入 6名)

(4)過ごしやすさ

(とても快適 8名・快適 12名・普通 1名・不快・とても不快・無記入・5名)

(1)～(4)についてご意見等あればお聞かせ下さい。

3. 行事活動について

(1)ドライブで行ってみたい場所はありませんか。(複数記入可)

例) 場所：そよ風館にて買い物

場所：金立公園コスモス・北山ダム・大和しょうぶ苑

場所：牛津の観梅・買い物(お菓子、おかず、衣類)

〈回答〉

ご意見有難うございます。今後のドライブの参考にさせて頂き、検討したいと思います。

(2)手作りおやつで作ってみたいものはありますか。※複数記入可

・蒸しパン、クッキー、プリン

〈回答〉

ご意見有難うございます。今後のおやつの計画時に参考にさせて頂きたいと思

(3)今後、チャレンジしたい事や楽しみたい活動がありましたらお聞かせ下さい。
あてはまる番号を○（マル）で囲んで下さい。※複数回答可

- ① 貼り絵 3名 ② 塗り絵 2名 ③ 脳トレ 6名 ④ 俳句 1名 ⑤ 川柳 1名
⑥ 囲碁 ⑦ 踊り 1名 ⑧ 写真 ⑨ 手芸 4名（編み物・縫い物など）
⑩ 園芸 1名 ⑪ 調理 1名 ⑫ 体操・運動 6名 ⑬ 絵を描く 1名
⑭ 絵手紙 2名 ⑮ パソコン操作 1名 ⑯ インターネット

その他、上記プログラム以外でしてみたいことがありましたらご記入下さい。

・コンサート、音楽鑑賞

〈回答〉

ご意見有難うございます。

その他の活動につきましては、今後の個別プログラムに参考にさせていただきます。

4. サービスの提供について

(1)今後のサービス提供においてどのようなことを望まれますか。

あてはまる番号に○（マル）をつけて下さい。※複数回答可

- ① 多様な趣味活動 1名 ② 介護技術の向上 2名 ③ 職員の接遇・マナーの向上
④ 行事等のメニューの充実 3名 ⑤ 身体機能向上の為のリハビリ 8名 ⑥ 食事 4名
⑦ 快適な入浴 4名
⑧ 大人が楽しむことができるレクリエーション活動の充実 3名

〈回答〉

ご意見有難うございます。デイミーティング等でスタッフと相談し検討します。

(2)サービス提供時間についてどう思われますか。

(満足 14名・やや満足 2名・普通 3名・やや不満・不満・無記入 7名)

(2)で「やや不満」「不満」と回答された理由をお聞かせください。

5. ホームページについて

(1)桂寿苑のホームページはご覧になられたことはありますか。

(見たことある 3名・見たことない 14名・無記入 9名)

ホームページについて、ご意見等がありましたらお聞かせください。

見やすかったです。

〈回答〉

ホームページご覧頂き有難うございます。今後も凌友会の取り組みなどについては、皆さまに発信を行っていきます。

6. 苦情、要望への対応について

- (1)苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？
- (2)苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について
- (3)苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

(1) から (3) の項目について、ご意見等あればお聞かせ下さい。

- ・すぐに解決、改善対応して頂く事が、出来ています。

〈回答〉

ご意見有難うございます。今後も継続して対応して取り組んでいきます。

7. その他、改善を希望されるご意見がありましたらお聞かせ下さい。

アンケートにご協力頂き有難うございました。

今後ともデイサービスセンター桂寿苑を宜しくお願い致します。