

③ショートステイを利用して、ご利用者様本人生活に変化は見られましたか。
ご意見をお聞かせください

楽しく過ごしたようです。いつも話すことがないので。

変化はありません。

特に変化ない。

ますます笑顔で元気です。ありがとうございます。

楽しんでいる様子で家族としても嬉しいことです。

元気になっています。

規則正しい生活、食事をさせて頂き体調不良を訴える事なく安心しています。

本人も気分転換できていると思います。そちらでは優しくしてもらえて。

楽しかったようで元気に帰ってきます。

楽しんで行ってます。

物忘れはひどくなりましたが身体の調子は良くなりました。

家に帰る時より会話している様で大変良かったです。

(回答)

「ショートステイに行くのが楽しい」とご利用者様が言っている事は、私たち職員にとって励みになります。認知症の有無にかかわらず、ご利用者の皆様に楽しく穏やかに過ごしていただけるよう今後も心がけて参ります。不安なことや気になることがありましたら職員にご相談ください。

入所中の母と面会させていただき喜んでいる。

(回答)

感染症の流行状況によって面会を制限させていただく場合もありますが、できるだけ面会を行っていただけるように入所事業所と連絡を取り合いながら実施させていただきます。

衛生的に少し不安があります。

ご不安な思いをさせてしまい申し訳ありません。桂寿苑では衛生管理・感染症対策として「1介助1手洗い」を行っております。また、食事の前後や手すりなどの手が触れる場所を小まめに消毒するなど衛生面に気を付けながらお世話をさせて頂いていますが、お気づきの点があれば職員にお伝えいただけると助かります。

④ショートステイを利用して、ご家族様の生活に変化は見られましたか。
ご意見をお聞かせください

安心して生活ができます。

とても助かっています。ありがとうございます。

仕事や用事で不在の時の心配が減っている。

生活にゆとりができます。また外食も時々できストレスが軽減されます。

家族に少し余裕ができ助かってます。

休養できました。

夜中に何回も起きるのでショートのおかげでリフレッシュできています。

生活をする上で介助が必要なことが増え手間が増えてましたが、利用させて頂き非常に助かってます。

今度はいつ行けるのかと聞いてくるので楽しみのようです。

ゆっくりできている。

私達は本当に助かってます。

第1介護者（本人の夫）が楽（ショートに行っている間）に過ごせている。（日々の日常におわれている事が）

楽になった。

特に変化はありません。

たいへん助かりました。時々お願いします。

（回答）

ご家族の皆様がゆっくりされる時間ができておられ安心いたしました。いくら大切な人の介護でも、介護による負担はどうしても大きいものになってしまいます。少しでも介護負担の軽減に繋がっていけばと思っておりますので、何か悩まれている事がございましたらぜひご相談ください。

（2）職員の身だしなみや言葉づかいについてご意見等あればお聞かせ下さい。

なし。ありません。8

丁寧です。

よくできている。

（回答）

今後ご利用者の皆様が気持ちよく過ごしていただける様に、接遇面のスキルアップに努めさせていただきます。気になった点がございましたら遠慮なくお知らせいただけると助かります。

(3) 苦情、要望への対応についてご意見等あればお聞かせ下さい。

特になし。8

迅速に対応して頂いてます。

本人が話している出来事が全部本当かどうか！

(回答)

サービスご利用での状況でご不明な点がございましたらショート担当窓口にお尋ねいただき、状況確認後にご説明させていただきます。また、苦情受付窓口(担当)を設置していますのでご活用ください。

◇広報活動について◇

「凌友会のホームページ」や「桂寿苑だより」をご覧になったご感想やご意見をお聞かせください。＜<http://www.ryoyuukai.jp/>>

特になし。2

桂寿苑での様子が分かり良い。

施設を身近に感じる事ができました。

ホームページには写真も多く楽しそうです。

(回答)

桂寿苑だよりやホームページをご覧になっていただきありがとうございます。ホームページでは日常の生活風景も掲載させていただく予定にしていますので、お時間があるときにご覧ください。

◇新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染対策において、ご利用者及びご家族の皆様のご協力に感謝しております。感染状況によっては今後ともご協力いただく事があると思いますが、対応に関してご意見やご要望がありましたらお聞かせ下さい。

特にありません。4

特にありません(対応等については考えてあると思いますので)

(回答)

新型コロナウイルスやインフルエンザ等の感染症対策については医師、看護師、介護職員等、力を合わせて対応しております。今後、感染状況によっては面会制限などのご協力をお願いするかもしれませんがよろしくお願いします。

◇その他、久保泉ショートステイについてのご意見やご要望をお聞かせください。

特になし。3

これからもよろしくお願いします。

満足しております。

よくしてもらっている。

いつもお世話になっております。穏やかに過ごせているのはスタッフの皆様のお陰です。ありがとうございます。これからもよろしくお願いいたします。

ご協力ありがとうございました。

※アンケートについて、ご不明な点がございましたら、遠慮なくスタッフまでお尋ねください。

以上がアンケートの集計結果及び回答となります。沢山のご意見・温かいお言葉をありがとうございました。皆様から頂いたご意見は、サービスの質の向上・業務改善のための『気づき』に繋がっておりますので、お気づきの事がございましたらご連絡ください。

まだまだ行き届かない所がありご迷惑をおかけする点があると思いますが、今後も頂いたご意見を参考にしながら、より良いサービスを提供できるように努めてまいります。ご多忙の中、アンケートにご協力頂きありがとうございました。