

令和 6 年度 嗜好調査結果（はがくれの郷）

〈目的〉

入居者様の嗜好や意見を今後の食事作りに反映させる。

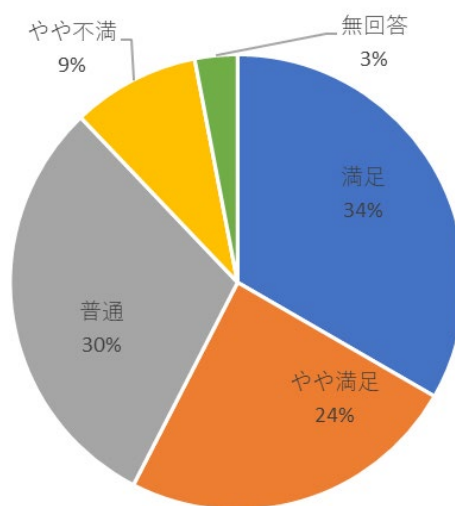
〈方法〉

- ・対象期間：令和 6 年 12 月 13 日～令和 6 年 12 月 31 日
- ・対象者：ケアハウスはがくれの郷入居者 50 名
- ・実施方法：アンケート用紙を配布し自身で記入
- ・回収（回収率）：33 名（66%）

〈結果〉

(1) はがくれの郷の食事はいかがですか

満足	<u>11 名</u>
やや満足	<u>8 名</u>
普通	<u>10 名</u>
やや不満	<u>3</u>
不満	<u>0 名</u>
無回答	<u>1 名</u>



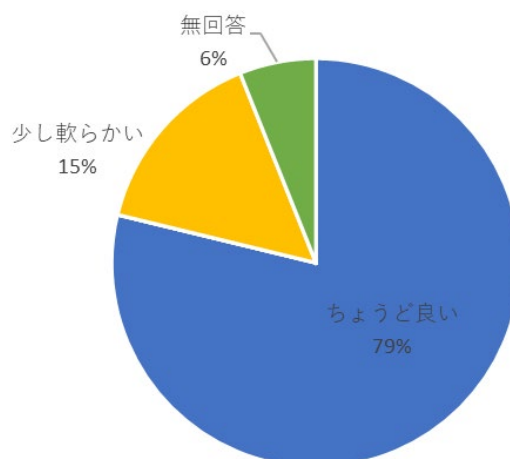
「あまりおいしくない・おいしくない」と感じる点

- ・魚料理の時に水っぽくておいしくないときがある。
- ・献立が繰り返しなので変化が欲しい。
- ・朝食が少なく、昼夜食が多く感じる。毎食同じくらいの量にしてほしい。
（朝食にもう 1 品ほしい）

(2) 主食(ご飯・おかゆ)について

① 硬さはいかがですか。

硬い	<u>0 名</u>
少し硬い	<u>0 名</u>
ちょうど良い	<u>26 名</u>
少し軟らかい	<u>5 名</u>
軟らかい	<u>0 名</u>
無回答	<u>2 名</u>



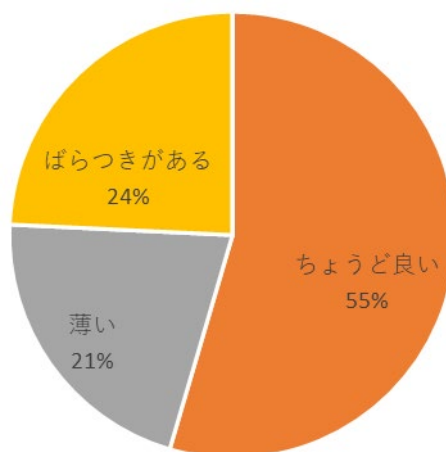
② 主食(ご飯・おかゆ)に対するご意見・ご感想

- ・たまに硬い時がある。
- ・おかゆがサラサラしすぎて重湯のような時がある。
- ・炊き込みご飯の回数を増やし、夕食に提供してほしい。

(3) 副食(おかず)について

① 味付けはいかがですか。

濃い	0名
ちょうど良い	18名
薄い	7名
ばらつきがある	8名
無回答	0名



② 量はいかがですか。

多い	7名
ちょうど良い	25名
少ない	0名
無回答	1名

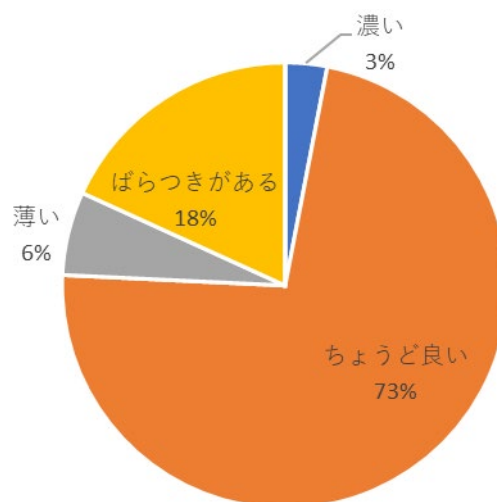
④ 副食(おかず)に対するご意見・ご感想

- ・シュウマイやギョウザはおかずとしては不向きだと思う。
- ・ちぎり天が苦手です。
- ・煮物を増やしてほしい。
- ・肉料理が好きです。
- ・加齢により食が細くなり、量が多いと感じるときもある。
- ・食材の切り方や彩も工夫してほしい。
- ・肉が硬かったりするのでやわらかいものを使用してほしい。

(4) 汁物について

① 味付けはいかがですか。

濃い	1名
ちょうど良い	24名
薄い	2名
ばらつきがある	6名
無回答	0名



② 汁物に対するご意見・ご感想

- ・朝のみそ汁がおいしい。ホッとする。
- ・みそ汁大好きです。おいしく頂いています。
- ・具材をもう少し多めに入れてほしい。
- ・汁物の量は汁椀の半分でいい。
- ・ポタージュやコンスープがおいしいので増やしてほしい。
- ・味にばらつきがあるので味見をしてから提供してほしい。

(5) メニューについて

①はがくれの郷の食事で美味しかったもの・好きなメニューを教えてください。

- ・ばら寿司、握り寿司 ・おでん ・炊き込みご飯 ・卵料理
- ・魚料理（アジフライ、煮魚） ・カレー、シチュー、ハヤシライス
- ・めん類（肉うどん、ちゃんぽん、ラーメン） ・赤飯 ・酢の物
- ・ごま豆腐 ・焼き茄子 ・イモ類 ・ポタージュ ・デザート

③ 提供して欲しいメニューはありますか。（複数回答可）

- ・おでん ・シチュー ・お好み焼き ・焼そば ・五目あんかけそば
- ・お刺身 ・手巻き寿司 ・ステーキ（少量でも） ・酢の物
- ・丼もの（天丼、親子丼、うな丼） ・チャーハン ・鍋物
- ・焼きいも ・冷凍ではない野菜

(6) あなたの好きな食べ物、飲み物を教えてください。（複数回答可）

- ・めん類 ・ミートスパゲティ ・煮魚、味噌煮 ・シチュー
- ・グラタン ・ステーキ、肉類 ・お刺身 ・おでん ・煮魚
- ・茶碗蒸し ・玉子 ・うなぎ ・アスパラ、南瓜、茄子 ・餃子

(7) 食事会について

① 食事会のメニューは満足されていますか

満足している	32 名
どちらでもない	1 名
満足していない	0 名
無回答	0 名

「どちらでもない・満足していない」と回答された方は

どのような所が満足していないと思われますか

- ・お肉がメインの食事をもっと出してほしい（ステーキなど）
- ・段々と質が落ちている。食事会を何回もするよりも 1 回うな重にしてみてもどうか。
- ・職員の負担も大きいと思うのと、1 回の夕食で多くの量を食べられないので月 1 回の食事会をするよりも通常の食事の時に少し上質な食材を使って調理してほしい。

② 食事会で取り入れてほしいメニューはありますか。

- ・ステーキ ・刺身 ・うな重 ・寿司 ・グラタン

③ 食事会の料理に対するご意見・ご感想

- 毎回趣向を凝らしたメニューをありがとうございます。楽しみにしています。
- 中華などいろんな料理をするよりも和食が一番いい。
- 12月 は料理が冷めて少し硬くなっていたので残念です。
- 季節に応じた汁物をお願いします。
- いろんなものを出すよりも少し豪華なメインとお吸い物だけでいいと思う。
- ノンアルコールビールも出してほしい。

(10) カウンターでの厨房スタッフの対応やサービスはいかがですか。

- 良いと思います。頑張っておられます。 • 優しくてありがたいです。
- 感謝しています。
- よく気づかれていて安心です。
- サービス、対応はたいへんよろしいです。

(11) その他ご意見・ご要望

- 選択メニューの日がデイサービスだと残念に思います。(特にラーメン)
- ラーメンやちゃんぽんをもう少し具たくさんにしてほしい。
- メニューが繰り返しの感じがするので変化が欲しい。
- カウンター横のお茶が少しぬるい時がある、もう少し熱くしてほしい。
- 歯が悪く、硬いと食べられないためやわらかくしてほしい。
- 昼食がメインになっているようだが、夕食をメインにしてほしい。
昼は外出して人も少なく、夕食の方が皆そろっている。
- どのようなときも食事を提供してくださり感謝していますが、1年を通じて同じメニューの繰り返しなので食欲がなくなり食べなくてもいいやと思ってしまうようになった。
- 身寄りもなく、持病持ちの私にとっては当施設はありがたく感じています。
1日1日を少しでも安穩に過ごせるよう願っていますがその時が来るのも先のことではありません。今後もよろしく指導いただきますようお願い申し上げます。

嗜好調査にご協力頂き貴重なご意見ご感想をありがとうございました。これらのご意見を今後活かしていきたいと思ひます。現時点で改善できる点は改善していきたいと思ひます。また、食材費の高騰や厨房の人員不足などにより皆さまの意見全てに対応することが難しいこともありますのでその点につきましてはご理解頂ければと思ひます。また随時、ご意見やご感想をお待ちしております。

厨房職員一同