

令和3年度

ご入居様各位

ケアハウス はがくれの郷 ご入居者アンケート 回答

このたび、令和3年度はがくれの郷についてのアンケートへの回答に関しまして、ご協力ありがとうございました。この書面にて皆様へ、アンケートよりご要望・ご意見を頂いた項目についてご報告させていただきます。

尚、個人の特定できる項目に関しては、省かせて頂いております。

問1 職員の接遇面（服装、髪型、言葉づかいなど）について

満足 12 やや満足 2 普通 3 やや不満足 0 不満足 0

問2 職員に声掛けはしやすいですか。悩みや心配事の相談が出来ていますか。

満足 11 やや満足 1 普通 4 やや不満足 0 不満足 1

問3 はがくれの郷での感染症対策について

満足 9 やや満足 2 普通 3 やや不満 2 不満足 0

問4 災害避難・防災対策面について

安心 10 大体安心 3 少し不安 2 不安がある 1

問5 食事の味付け、品数、盛り付け、雰囲気など、食事に満足されていますか。

満足 5 やや満足 7 普通 4 やや不満足 1 不満足 0

問6 さくらの会について

さくらの会では意見を出しやすい環境にありますか？

はい 12 いいえ 0 どちらでもない 5

さくらの会で出した苦情や要望に対する対応のスピードについて

とても速い 11 速い 5 普通 8 遅い 0 とても遅い 0

苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

とても満足 4 満足 6 普通 6 不満 2 とても不満 0

問7 その他、ご意見・ご要望などございましたら、ご自由にお書きください。

- ・食事前半、食後の時間帯（5～10分くらい）見て頂きたい。
- ・テーブルの席替えをお願いします。動かせない方はそのまま動ける方を中心に抽選でもよいと思います。
- ・コロナ禍でのお仕事ご苦労様です。何不自由なく過ごさせて頂くのも、職員の皆様のおかげだと感謝しています。本当にありがとうございます。これからよろしく願いいたします。

- ・職員さんの感染対策はいいと思うが、入居者の中で感染症対策の規則を守っていない人がいる。
- ・世界的なコロナ感染に対し、この2年間職員各皆様の各方面への腐心には感謝の念、深くありがたいばかりです。行動の規制には、個人としてはとてもつらく思っておりますが、今後も忍従の生活が続く事でしょう。
- ・時々、フェイクニュースが飛び交うことがあって、不愉快になることがあります。真実がわからなくて、戸惑っている方もあるようです。平和なホームで楽しい生活を送りたいです。
- ・5階の展望浴室は天国です。ドレッサーの設置等ありがとうございます。

【回答】

貴重なご意見ありがとうございます。

《レストランの席替えについて》

席を変わりたい人、現状のままがいい人、変更をすると混乱をされる人、様々いらっしゃいます。大きな席替えは行いませんが、現在空いている席が数席ありますので、そこに移動して頂く事はできます。ご希望の方は、一度事務所スタッフまでご相談ください。

《食事時間の見回りについて》

「見張られているみたいでゆっくり食事が出来ない」という方もいらっしゃいますので、実施は難しいです。もし、気になる事などありましたら、事務所スタッフへご報告ください。

《新型コロナウイルスについて》

新型コロナウイルス感染が落ち着きを見せず、ケアハウスの魅力である『自由に生活ができること』を制限してしまっており、大変申し訳なく思っております。ご入居者様ならびにご家族様にご協力いただき、大変感謝をしております。

いろいろと制限をしておりますが、お散歩や近所にあるコンビニなどへは外出をして頂いております。外出の面で迷うことがありましたら、事務所までご相談ください。

皆様のご協力ではがくれの郷での感染者が出ず、安心した生活を送って頂いております。新型コロナウイルス感染症の終息まで、何卒ご協力いただきますよう、よろしくお願ひ致します。

アンケートへのご協力、ありがとうございました。

ケアハウス はがくれの郷
相談員 矢動丸 真璃子