

【おたっしゃ本舗金泉 令和3年度アンケート集計報告】

早春の候、皆様におかれましては、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。

早速ではありますが、昨年度、皆様にご協力いただいたアンケートの意見をまとめております。頂いたご意見は、介護予防業務に活用し、今後も皆様の自立した生活の支援に努めてまいります。ご協力ありがとうございました。

尚、ご質問には回答をさせて頂いております。ご確認ください。

おたっしゃ本舗金泉
管理者：下岡 睦
令和4年3月31日

○職員の接遇について

- 問題ありません。
- 気にかけてもらっています。
- 送迎時の乗車やシートベルトの装着等の点検まで良くしてもらい安心して乗車しています。
- 良い。
- なし。
- 良く話を聞いてもらえて有難く思っています。
- いつも良くしてもらっています。
- 何でも気軽に話せる信頼のある御方でございます。
- 親切で別になし。
- すべて十分です。
- こちらの意見もきいてもらえますので助かっています。
- ありません。良くしてもらっています。
- 親切に対応してくださっていてありがたいです。
- 問題ありません。今後よろしく願いいたします。
- 親しみを持って接された配慮を感じています。
- いつもきれいにしてくれて幸せです。

○皆様からのご相談への対応について

- 自分としては大変良くしてもらっていますのでこれ以上は望みません。
- 大変解りやすい。
- 良くしてもらっています。
- なし。
- 相談にのってもらって安心していきます。

- すべて十分です。
- 良くしてもらい問題なし。
- 日頃より、良く話を聞いていただいています。
- ところよく相談にのっていただいています。

○介護保険サービスについて

(ご要望に沿ったサービスを公正中立に提案・計画していますか?)

- 要支援 1, 2等デイサービスに週に何回いけるかわかりません。要支援 1 は週 1 回わかりますけど、そのほかの部分が。

⇒ご意見ありがとうございます。要支援 1 の方は週 1 回・要支援 2 の方は週 2 回、介護保険を利用して参加が可能です。尚、介護認定（要介護 1～5）の場合は、限度額の範囲内で調整を行うため、週の利用回数は要支援認定者と比べ増えてきます。

- 職員の皆様には送迎時のシートベルトの点検までしてもらい、着いたらロッカーまで案内してもらっています。（その後は席まで案内）
- 問題なし。
- なし。
- はい。
- デイサービスも楽しく通っています。
- できています。
- はい大丈夫です。
- スピード持って計画してもらっています。
- してもらっています。
- わかりません。
- 要望にもすぐ動いてもらっていますので。
- していただいています。
- はい、そう思います。
- 要望に沿った計画を建てていると思います。

○要望・意見（苦情）の言いやすさについて

- いろいろと気配りをしてもらっていますので、これ以上の要望はありません。
- 良くしてもらっています。
- なし。
- 特別なし。
- 何でも話しやすいです。
- 良くやってもらっています。

- いつも要望を相談しますが、気持ちよく聞いていただけます。
- 今まで通り接してもらえれば良い。

○その他

- 特に問題ありません。
- いつも良く対応してもらっています。
- 特にありません。
- いつも気持ちよく対応していただいています。ありがとうございます。
- なし。
- 来てもらえることで良いです。
- 年とともに要望も多くなると思いますので、よろしくお願いします。
- いつもお世話になりありがとうございます。
- 特にない。

以上

みなさま、ご協力ありがとうございました。