

きんりゅうケアセンター 桂寿苑

配布数； 20 名

回答数； 10 名

(1) 介護サービス（お世話）の内容・提供方法について

①介護サービスについて満足されていますか？

満足（ 7 ） やや満足（ ） 普通（ 2 ） やや不満（ ） 不満（ ）

「やや不満・不満」に感じられる理由をお聞かせください。

1. 連絡をもっとまめに欲しい（ ）
2. 聞きたいことが聞けない（ ）
3. 連絡内容に納得が出来ない事がある（ ）
4. 状態の変化の際、その後の様子についての連絡が不十分である（ ）
5. その他（ ）

②介護内容の説明を十分に受けられていますか。

満足（ 6 ） やや満足（ 1 ） 普通（ 2 ） やや不満（ ） 不満（ ）

③健康状態が変化した時やけが等の事故が発生した時の対応はいかがですか？

満足（ 7 ） やや満足（ ） 普通（ 2 ） やや不満（ ） 不満（ ）

④何か困った事や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか？

相談できる（ 9 ） どちらともいえない（ ） 相談できない（ ）

(2) 施設内環境について

①インフルエンザやコロナウイルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか？

十分配慮されている（ 5 ） だいたい配慮されている（ 4 ）

まったく配慮されていない（ ）

②現在も面会制限などの措置を取っておりご迷惑をおかけしております。まだ終息しておらず今後も面会禁止となった場合、どのような方法でご利用者様の状況を知りたいですか？

- ・電話連絡でも良いと思う。・月に一度でも良いので電話で状況を教えて欲しい
- ・オンラインもいいですが、会話が続きません。喋らなくてもそばにいたいと思いますので、面会できるようになるまで待ちたいと思います。
- ・ラインで面会や部屋でパソコン等面会できる設備を用意して欲しい。窓越し面会の時間を30分くらい欲しい。

③生活空間（ユニット）は、安心して快適な生活が過ごせる環境となっていますか。

過ごしやすい（ 7 ） 普通（ 2 ） 過ごしにくい（ ）

④施設環境について、ご意見がございましたらお聞かせください。

- ・加湿器の除菌を、コロナ前は面会の際に除菌剤を入れて行っていましたが、コロナ後多忙さが分かっているのでお願いしにくい。
- ・施設の中は広くて明るくていいと思います。

(3) 「願い事叶えたい券」について

①願い事叶えたい券を利用し、したい事や行きたい所はありますか。

ご意見をお聞かせください。

- ・外に連れていくのにどのような方法がありますか？
- ・今はコロナで思いつきません。
- ・できる事、できない事があると思いますが、いい試みだと思います。母は食事が楽しみだと思えます。よろしくお願ひします。・特にありません。

(4) 地域密着型推進運営会議について

①「地域密着型サービス運営推進会議」をご存じですか。

はい（ 5 ） いいえ（ 4 ）

②「地域密着型サービス運営推進会議」にて、取り入れてほしい内容や知りたい情報はありますか。

- ・普段の生活の様子や行われた行事について

(5) 職員の接遇について気になる事やご意見等があればお聞かせください。

- ・ 特にありません。
- ・ 十分に対応して頂いていると思います。
- ・ 今はコロナで大変だと思います。皆さん頑張って下さい。
- ・ コロナ禍の中で大変なのに良くして頂き安心して頂いています。

(6) 苦情・要望の対応についてご意見があればお聞かせください。

- ・ 特にありません

(7) ご家族からの、希望・要望等がありましたらお聞かせください。

- ・ 今後ともお世話になります。よろしくお願いします。
- ・ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします。

(8) アンケートに追加してほしい項目があれば、ご自由に記載下さい。

ご協力ありがとうございました。

※アンケートについて、ご不明な点がございましたら、ご遠慮なくスタッフまでお尋ね下さい。

自由意見について（抜粋）

- ① コロナ禍の中で大変なのに、ご迷惑をかけていると思いますが、よろしくお願いいたします。スタッフの皆様に宜しくお伝えくださいませ。
健康状態に関しては、連絡を良くして頂いています。

回答

ご意見等ありがとうございます。

(3) (2) 施設内環境について

- ② 現在も面会制限などの措置を取っておりご迷惑をおかけしております。まだ終息しておらず今後も面会禁止となった場合、どのような方法でご利用者様の状況を知りたいですか。

・面会についてですが、ラインにてリモート面会と窓越し面会を行っています。

ライン登録にお越しいただきますようお願いいたします。

面会時間はコロナウイルス感染症の動向に合わせて苑の嘱託医の指示のもとで面会方法や時間を決めております。

現在、窓越し面会を15分～20分程度の予約制で対応させて頂いています。

・ご様子がお気になられる時はご遠慮なくご連絡をさせていただきます。

体調等急変時はその都度、ご連絡をさせて頂いています。

(3) 「願い事叶えたい券」について

- ① 願い事叶えたい券を利用し、したい事や行きたい所はありますか。

ご意見をお聞かせください。

・願い事かなえたい券についてですが、お食事や、お買い物・ご自宅へ一時帰宅等職員付き添いにて行っておりました。現在はコロナ禍の為外出することが難しい状況ですが、コロナが落ち着きましたら是非ご検討いただけたらと思っています。

体制上、ご希望に沿う事が難しい時があります。ユニットではできるだけ御入苑者の皆様に安心して過ごして頂けるよう、ご希望をお聞きしながらケアを行っております。

ご心配な事などございましたら、ご遠慮なくご相談下さい。