

令和3年度

デイサービス（久保泉事業所）回答 28名

デイサービスをご利用されている、ご本人様並びにご家族の方へお尋ねします。

1. 職員の接遇について気になる事（嫌な思いをすること等）がありませんか。

（1）から（7）の項目について、ご意見等あればお聞かせ下さい。

- (1)あいさつ
- (2)利用者に対する言葉遣い
- (3)ご家族に対する言葉遣い
- (4)服装
- (5)身だしなみ・頭髪・化粧
- (6)職員の表情や対応・態度
- (7)電話対応

- ・大変よくしてもらっています。
- ・親切にしてもらっています。
- ・丁寧に対応してもらっています。
- ・いつも感じ良く、本人もデイサービスに行くのを楽しみにしています。

2. デイサービスの環境について

(1)～(4)の項目であてはまるものに○（マル）で囲んで下さい。

(1)明るさ

（とても良い 11名・良い 14名・普通 1名・悪い・とても悪い・無記入 2名）

(2)清掃・整理整頓

（よくできている 11名・できている 9名・普通 4名・できていない・全くできていない・無記入 4名）

(3)におい

（全くしない 13名・しない 6名・普通 5名・少し気になる・とても気になる・無記入 4名）

(4)過ごしやすさ

（とても快適 7名・快適 14名・普通 3名・不快・とても不快・無記入 4名）

(1)～(4)についてご意見等あればお聞かせ下さい。

- ・皆さんが明るく、快適に過ごしています。
- ・大変満足しています。

### 3. 行事活動について

(1)ドライブで行ってみたい場所はありませんか。(複数記入可)

場所：買い物(スーパー、道の駅等) 花見、コンサート、嘉瀬川ダム、ひょうたん島公園、イオン、ゆめタウン、モラージュ、景色

〈回答〉

ご意見有難うございます。新型コロナウイルス感染予防の為、思う様にドライブが実施できていませんが、今後のドライブ実施時に参考にさせて頂き、検討したいと思います。

(2)手作りおやつで作ってみたいものはありますか。※複数記入可

おはぎ、ドーナツ、たこ焼き、パンケーキ、スポンジケーキを使ったもの、ぜんざい

〈回答〉

ご意見有難うございます。今後のおやつの計画時に参考にさせて頂きたいと思います。

(3)今後、チャレンジしたい事や楽しみたい活動がありましたらお聞かせ下さい。

あてはまる番号を○(マル)で囲んで下さい。※複数回答可

- ① 貼り絵 5名 ② 塗り絵 5名 ③ 脳トレ 6名 ④ 俳句 1名 ⑤ 川柳 2名  
⑥ 囲碁 1名 ⑦ 踊り 1名 ⑧ 写真 1名 ⑨ 手芸 5名(編み物・縫い物など)  
⑩ 園芸 2名 ⑪ 調理 ⑫ 体操・運動 7名 ⑬ 絵を描く 1名  
⑭ 絵手紙 ⑮ パソコン操作 2名 ⑯ インターネット 1名

その他、上記プログラム以外でしてみたいことがありましたらご記入下さい。

- ・外の空気を吸いたい。
- ・生け花

〈回答〉

ご意見有難うございます。

②③⑩⑫⑭は現在行っているのので、継続して行っています。その他の活動につきましては、今後の個別プログラムに参考にさせていただきます。

#### 4. サービスの提供について

(1)今後のサービス提供においてどのようなことを望まれますか。

あてはまる番号に○（マル）をつけて下さい。※複数回答可

- ① 多様な趣味活動 **1名** ②介護技術の向上 ③職員の接遇・マナーの向上  
④行事等のメニューの充実 **2名** ⑤身体機能向上の為のリハビリ **8名**  
⑥食事 **4名** ⑦快適な入浴 **8名** ⑧大人が楽しむことができるレクリエーション活動の充実 **2名**

〈回答〉

ご意見有難うございます。

①④⑤⑥⑦⑧はデイミーティング等でスタッフと相談し検討します。

(2)サービス提供時間についてどう思われますか。

(満足 **19名**・やや満足 **2名**・普通 **2名**・やや不満・不満・無記入 **5名**)

(2)で「やや不満」「不満」と回答された理由をお聞かせください。

#### 5. ホームページについて

(1)桂寿苑のホームページはご覧になられたことはありますか。

(見たことある **6名**・見たことない **22名**)

ホームページについて、ご意見等がありましたらお聞かせください。

・時々、拝見しています。楽しい雰囲気が伝わっています。

#### 6. 苦情、要望への対応について

(1)苦情や要望が言いやすい環境だと思いますか？

(2)苦情や要望に対するスタッフ対応のスピードや内容について

(3)苦情や要望に対するスタッフの説明方法について

(1) から (3) の項目について、ご意見等あればお聞かせ下さい。

・今のところ、苦情はありません。コロナ禍で大変でしょうが、皆様頑張ってください。いつも感謝しています。

・すぐ対応して頂き助かっています。

・良く話を聞いて、対処して頂いています。

7. その他、改善を希望されるご意見がありましたらお聞かせ下さい。

いつもお世話して頂き、助かっています。これからも宜しくお願いします。

アンケートにご協力頂き有難うございました。

今後ともデイサービスセンター桂寿苑を宜しくお願い致します。